

Política de Tratamiento de datos de BBVA para gestionar la solicitud de la tarjeta

¿Quién es el responsable del tratamiento?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. ("BBVA"), con domicilio social en Plaza San Nicolás 4, 48005, Bilbao; es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos facilites en la presente solicitud.

¿Para qué necesita BBVA tratar mis datos?

BBVA necesita tratar tus datos personales para gestionar tu solicitud de financiación.

¿BBVA consulta tus datos que consten en la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIR) y en los sistemas de información crediticia?

Efectivamente, BBVA puede consultar tus datos en la CIR para valorar tu solvencia, si solicitas o mantienes productos o servicios de financiación con nosotros. La CIR es un servicio público que gestiona una base de datos de préstamos, créditos, avales y riesgos entre las entidades financieras y sus clientes. BBVA está obligada a comunicar a la CIR los riesgos de tus operaciones bancarias como cliente, junto con tus datos personales y, si lo fueras, tu condición de empresario individual.

Adicionalmente, para poder tramitar tu solicitud BBVA necesita consultar los datos que figuren a tu nombre en los sistemas de información crediticia para la gestión de la misma y análisis de tu solvencia económica.

¿Qué comprobaciones hace BBVA para verificar la información de tu Solicitud?

- Consultar el fichero Confirma

Comunicar los datos que nos facilites en esta Solicitud al Fichero Confirma, cuyos responsables son las entidades adheridas que se indican en la siguiente dirección www.confirmasistemas.es con la finalidad de prevenir el fraude. Los datos comunicados al Fichero Confirma podrán ser cedidos a las entidades adheridas, con un plazo máximo de conservación de dos años. La base jurídica de este tratamiento de los datos de carácter personal en el Fichero Confirma es el interés legítimo de BBVA de prevenir el fraude. Si no estás de acuerdo Si no estás de acuerdo, puedes oponerte enviando un email a: info-lopd@confirmasistemas.es

¿Puede tratar BBVA datos de operaciones extinguidas para gestionar esta solicitud?

En caso de que ya fueras cliente, es necesario que BBVA consulte los datos de tus operaciones bancarias ya extinguidas, incluidos los relativos a la evolución de los pagos de dichas operaciones para gestionar la presente solicitud.

¿Cuánto tiempo tratará BBVA tus datos personales?

Si tu solicitud se deniega conservaremos tanto la propia solicitud como los datos que se hayan hecho constar en ella durante 6 meses, en cumplimiento de la normativa vigente. Transcurrido cualquiera de los citados plazos, tus datos personales serán cancelados.

¿Se van a comunicar mis datos?

Nunca a terceros, salvo que la ley nos obligue.

¿Cuáles son mis derechos en relación con el tratamiento de datos personales?

- Consultar los datos personales que se incluyan en los ficheros de BBVA (derecho de acceso)
- Solicitar la modificación de tus datos personales (derecho de rectificación)
- Solicitar que no traten tus datos personales (derecho de oposición)
- Solicitar la supresión de tus datos personales (derecho de cancelación)
- Limitar el tratamiento de tus datos personales en los supuestos permitidos (limitación del tratamiento)
- Recibir así como a transmitirlos a otra entidad, en formato electrónico, los datos personales que nos hayas facilitado y aquellos que se han obtenido de tu relación con BBVA (derecho de portabilidad)

Puedes ejercitar ante BBVA los citados derechos (adjuntando copia de un documento acreditativo de su identidad) a través de los siguientes canales:

- Enviando un escrito al Servicio Atención al Cliente Grupo BBVA, APDO: 1598 - 28080 Madrid;
- Enviando un correo electrónico a: derechosprotecciondatos@bbva.com o;
- Presentando un escrito en cualquiera de las oficinas de BBVA.

Te responsabilizas de la veracidad de los datos personales que facilitas a BBVA y de mantenerlos debidamente actualizados.

Si consideras que no hemos tratado tus datos personales de acuerdo con la normativa, puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos en la dirección dpogrupobbva@bbva.com



En relación con el Fichero Confirma podrás ejercitar los citados derechos mediante envío de una carta ante la entidad que lo gestiona, Confirma Sistemas de Información, S.L., con domicilio en la Avda. de la Industria, 18, TRES CANTOS (28760) MADRID. Confirma Sistemas de Información, S.L. ha nombrado un Delegado de Protección de Datos con el que podrás contactar a través del correo electrónico dpo@confirmasistemas.es

Podrás presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

Firma Digitalizada y Electrónica

En el caso de este documento, su firma se llevará cabo introduciendo el código informado por LOGALTY a través de SMS al número de teléfono móvil que has facilitado o mediante la digitalización de tu firma en la tableta, generando una prueba electrónica de su aceptación.

La fecha y hora de la aceptación de este Tratamiento de Datos Personales, quedará registrada en soporte informático, con la intervención de un tercero de confianza, de conformidad con el artículo 25 de la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la información. Dicho soporte informático servirá para acreditar la aceptación de este Tratamiento de Datos Personales.

Con la firma de este documento, aceptas la intervención de un tercero de confianza encomendándole la generación y custodia por un plazo mínimo de cinco años de la prueba acreditativa de la firma de este Tratamiento de Datos Personales.